

CONFLITS DE VALEURS

● FACTEURS DE RISQUE

- Ne pas pouvoir faire un travail de qualité
- Ne pas être fier de son travail
- Etre contraint au “quick&dirty”
- Faire des choses que l'on désapprouve



● FACTEURS RESSOURCES

- Etre fier du travail accompli
- Avoir la possibilité et le temps de faire un travail de qualité
- Soigner son travail
- Etre en adéquation avec ses propres valeurs au travail
- Travailler en cohérence avec la culture de l'entreprise



Labor&ens.
PRENDRE SOIN DU TRAVAIL

SECURITE DE LA SITUATION DE TRAVAIL

● FACTEURS DE RISQUE

- Peur de perdre son emploi
- Variations du niveau de salaire
- Contrats de travail précaires
- Incertitudes sur l'avenir
- Restructurations & réorganisations



● FACTEURS RESSOURCES

- Communication transparente
- Possibilité de poser des questions et d'obtenir des réponses
- Accompagnement au changement
- Analyse d'impact en amont de toute réorganisation



Labor&Sens.
PRENDRE SOIN DU TRAVAIL

INTENSITE AU TRAVAIL

● FACTEURS DE RISQUE

- Surcharge de travail
- Objectifs surréalistes ou flous
- Instructions contradictoires
- Interruptions de tâches
- Absence de déconnexion
- Horaires atypiques



● FACTEURS RESSOURCES

- Concordance entre objectifs et moyens
- Plaisir dans l'accomplissement des tâches
- Clarté des tâches
- Objectifs SMART
- Visibilité des missions et des tâches



Labor&Sens.
PRENDRE SOIN DU TRAVAIL

RAPPORTS SOCIAUX

● FACTEURS DE RISQUE

- Relations conflictuelles
- Manque de reconnaissance
- Manque de dialogue
- Difficultés à solliciter des échanges



● FACTEURS RESSOURCES

- Bonne ambiance au travail
- Soutien et reconnaissance
- Communication respectueuse & transparente
- Espace de régulation
- Points réguliers programmés ou à la demande



Labor&Sens.
PRENDRE SOIN DU TRAVAIL

EXIGENCES EMOTIONNELLES

● FACTEURS DE RISQUE

- Vivre des tensions avec du public ou des clients
- Etre au contact de la détresse ou de la souffrance
- Devoir cacher ses émotions



● FACTEURS RESSOURCES

- Pouvoir soulager autrui
- Se sentir utile
- Recueillir des retours positifs
- Avoir des temps de décompression
- Avoir des espaces de discussion



Labor&Sens.
PRENDRE SOIN DU TRAVAIL

AUTONOMIE

● FACTEURS DE RISQUE

- Faibles marges de manœuvre
- Rythme de travail imposé
- Incapacité à développer ses compétences
- Aucune participation aux décisions



● FACTEURS RESSOURCES

- Marges de manœuvre
- Sollicitations sur le savoir-faire
- Implication et participation aux décisions
- Discussion sur les délais et les priorités
- Possibilité de développement
- Evolution des compétences



Labor&Sens.
PRENDRE SOIN DU TRAVAIL